

Privatumo politika

Bendrovė UAB „Alternatyvus finansavimas“ užtikrina, kad mūsų renkama informacija apie Jus yra apsaugota. Naudodamiesi mūsų svetaine ar paslaugomis Jūs sutinkate su duomenų apie Jus rinkimu naudojimu ir dalijimusi pagal Privatumo politikos nuostatas. Vartotojai Svetainėje nurodydami savo Asmens duomenis, sutinka, kad UAB „Alternatyvus finansavimas“ juos valdys ir tvarkys šioje Privatumo politikoje bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.

Vartotojai laikomi susipažinę su šia Privatumo politika, kai registruojasi svetainėje. Ši Privatumo politika automatiškai taikoma ir Vartotojams, kurie neprisiregistravę naudojami svetaine, kiek tai leidžia svetainės bendrosios taisyklės.

Su Privatumo politika galima susipažinti pakartotinai bet kuriuo metu svetainėje, telefonu arba atvykus į Bendrovės biurą, esantį adresu Saltoniškių g.12-2, Vilnius.

1. Sąvokos

Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

Duomenų valdytojas – UAB „Alternatyvus finansavimas“, esanti adresu Saltoniškių g. 12-2, Vilnius.

Duomenų tvarkytojas – UAB „Codity“, esanti adresu Saltoniškių g.12-2, Vilnius.

Vartojimo kreditai, paskolos, lizingas – sutartis, kuria viena šalis (paskolos davėjas) perduoda kitos šalies (paskolos gavėjo) nuosavybėn pinigų arba rūšies požymiais apibūdintus suvartojamuosius daiktus, o paskolos gavėjas įsipareigoja gražinti paskolos davėjui tokią pat pinigų sumą (paskolos sumą) arba tokį pat kiekį tokios pat rūšies ir kokybės kitų daiktų bei mokėti palūkanas, jeigu sutartis nenustato ko kita.

Svetainė – tai interneto svetainė www.firstfinance.lt

Įmonė – LR Registrų centro Juridinių asmenų registro Vilniaus filiale įregistruota Alternatyvus finansavimas, UAB, juridinio asmens kodas 304952954, registruotos buveinės adresas Saltoniškių g. 12-2, Vilnius, Lietuvos Respublika.

Tiesioginė rinkodara – visos veiklos, kurios įgalina Svetainės administratorių siūlyti paslaugas arba perduoti bet kurias kitas žinias Vartotojui paštu, telefonu arba kitomis tiesioginėmis priemonėmis, siekiant informuoti Vartotoją arba siekiant gauti iš jo atsakymą, bei visas su tuo susijusias paslaugas.

2. Kodėl renkami asmens duomenys

2.1. Duomenis mes naudojame tam, kad galėtume suteikti Jums savo paslaugas, teikti pagalbą, informaciją, siųsti pranešimus, pasiūlymus ir informaciją apie akcijas, apsaugoti savo ir trečiųjų šalių teises ir interesus.

2.2. Informacija apie jus mes naudojame:

Jūsų tapatybei patikrinti;

Jūsų paraiškai apdoroti ir suteikti Jums paslaugas;

Įvertinti Jūsų gebėjimą gražinti paskolą bei pasiūlyti Jums tinkamiausia mūsų paslaugų variantą prieš sukuriant sutartinę prievolę;

Pinigų sumoms išieškoti teisiniu ar ikiteisiniu būdu, jei esate mums skolingas;

Susisiekti su Jumis informavimo apie įvykusius pokyčius, susidariusią skolą ar gauti reikiamą informaciją susijusią su paslaugų teikimu.

Mūsų svetainei administruoti ir tobulinti;

Pasiūlyti naujas ir esamas paslaugas (SMS, el. paštu);

Statistiniais ir rinkodaros tyrimo tikslais – įvertinti ir išsiaiškinti reklamos, kurią mes teikiame Jums ir kitiems asmenims veiksmingumą, ir teikti Jums aktualią reklamą;

Visais kitais teisėto naudojimo tikslais.

3. Mūsų renkama informacija

Registracijos formoje privaloma pateikti šiuos tikslus duomenis:

Vardas, pavardė;

Asmens kodas;

Miestas, gatvė, namo numeris, buto numeris, deklaruota gyvenamoji vieta ir/arba gyvenamoji vieta;

Elektroninio pašto adresas;

Telefono numeris;

Banko sąskaita;

Šeimyninė padėtis;

Šeimos pajamos per mėnesį, šeimos gaunamų pajamų šaltiniai;

Turimi finansiniai įsipareigojimai/ turimi šeimos finansiniai įsipareigojimai.

4. Kokiais būdais renkama asmeninė informacija

4.1. Asmeniškai Jūsų teikiama informacija, pavyzdžiui, pildydamas paraišką mūsų internetinėje svetainėje, ar atvykdamas į mūsų buveinę;

4.2. Informacija gaunama iš trečiųjų šalių. Informaciją apie Jus iš trečiųjų asmenų galime gauti sprendžiant dėl vartojimo kredito išdavimo atitinkamuose registruose (įskaitant registrus, kuriuose kaupiama informacija apie pajamas kredito istorija, skolas tretiesiems asmenims, adresus, negaliojančius tapatybės dokumentus, sukčiavimo pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo atvejus), agentūrose, finansinėse institucijose yra vertinamas Jūsų kreditingumas, finansinė būklė, ankstesnės ir esamos skolos bei įsipareigojimai, bei darbinė padėtis.

4.3. Profiliuojant duomenis - tai bet koks automatinis asmens duomenų tvarkymas, siekiant įvertinti asmenines savybes ir pasiūlyti konkretų pasiūlymą, konkrečiam asmeniui. Pasiūlymui renkami tokie duomenys: darbo užmokesčio dydis, kreditingumo reitingo analizė, šeimyninė padėtis ir pan.

5. Būdai, kuriais yra išreiškiamas sutikimas tvarkyti asmens duomenis

Sutikimą tvarkyti, rinkti, naudoti, dalintis Jūsų asmens duomenis yra išreiškiate mūsų internetinėje svetainėje perskaitydamas sutikimą tvarkyti asmens duomenis ir jį patvirtinate atlikdamas Bendrovės numatytą 0,01 Eur registracijos mokestį. Sutikimą dėl naudojimosi asmens duomenimis galite išreikšti taip pat ir atvykdami į mūsų buveinę adresu Saltoniškių g. 12-2, Vilnius.

6. Dalijimasis informacija

Bet kuriuo metu galime atskleisti Jūsų duomenis savo grupės darbuotojams

Tretiesiems asmenims ši informacija gali būti teikiama dėl šių priežasčių:

Parduodant visą ar dalį bendrovės;

Kai privalome tai padaryti dėl teisinių reikalavimų;

Siekiant sumažinti užkirsti kelią sukčiavimui ar padėti nuo jo apsisaugoti;

Siekiant įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą;

Gaunant kliento prašymą perkelti surinktą informaciją tretiesiems asmenims arba pačiam klientui.

7. Turimos teisės dėl Jūsų duomenų naudojimo

Patekęs užklausa svetainės administratoriui raštu/ el. paštu gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams

teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 metus. Informacija Vartotojui pateikiama raštu jo nurodytu elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartotojo kreipimosi pateikti tokius duomenis dienos. Neatlygintinai tokius duomenis Svetainės administratorius teikia Vartotojui kartą per kalendorinius metus. Galite bet kada susipažinti su savo pateiktais Asmens duomenimis prisijungęs prie savo paskyros;

Jūs turite teisę pateikti užklausą Svetainės administratoriui raštu, elektroniniu paštu reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, jeigu Vartotojas nustato, kad jo asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs ar tvarkomi neteisėtai ir nesąžiningai. Svetainės administratorius įsipareigoja pranešti Vartotojui apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų sustabdymą per 5 dienas nuo šių veiksmų atlikimo dienos.

Jūs turite teisę į duomenų perkeliamumą ir Jūsų prašymu mes persiūsimė Jums arba tiesiogiai kitam duomenų valdytojui (kai tai techniškai įmanoma) su Jumis susijusius susistemintus asmens duomenis, įprastai naudojamu ir kompiuteriu skaitomu formatu.

Jūs turite teisę bet kuriuo metu reikalauti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis jeigu Jūsų reikalavimas yra atitinka Bendrųjų duomenų apsaugos reglamento 17 straipsnio 1 punkto nustatytus reikalavimus. Sutikimo rinkti, valdyti ir tvarkyti Vartotojo Asmens duomenis davimas ar atšaukimas galioja tik į priekį. UAB „Alternatyvus finansavimas“ iš Vartotojo gavęs tokį pranešimą elektroniniu paštu nedelsiant sustabdo to Asmens duomenų tvarkymą ir panaikina jo Paskyrą, tačiau tai nereiškia, UAB „Alternatyvus finansavimas“ turi ištrinti/sunaikinti Asmens duomenis, jeigu turi pagrindą juos saugoti, ypač kai reikia užtikrinti valstybės saugumą ir gynybą, viešąją tvarką, nusikaltimų prevenciją, tyrimą, nustatymą ar baudžiamąjį persekiojimą, svarbius valstybės ekonominius ar finansinius interesus, kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Jūs turite teisę bet kuriuo metu atsisakyti elektroniniu paštu gaunamų mūsų naujienlaiškių, SMS pranešimų ar kitos panašios reklaminės informacijos susisiekdami su mumis.

8. Kaip su mumis susisiekti

Galite kreiptis į mus, pateikdami užklausas, prašymus ar komentarus dėl mūsų Privatumo politikos taip pat atnaujinti mūsų turimą informaciją apie jus ar jūsų parinktis. Kviečiame bendrauti bet kokiais klausimais el. pašto adresu: info@firstfinance.lt ar telefonu: 865529999.

Taip pat galite parašyti mums adresu:
Saltoniškių g. 12-2. Vilnius

9. Slapukų naudojimas

9.1. www.firstfinance.lt svetainėje slapukai (angl. „cookies“) Slapukai yra mažos rinkmenos, siunčiamos į Jūsų tinklo naršyklę ir saugomos kompiuterio atmintyje. Naudojami statistikos

tikslais, vertinant svetainės lankomumą bei atskiro turinio populiarumą. Toks duomenų tvarkymas neleidžia tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti svetainės lankytojo tapatybės.

9.2. Kai pirmą kartą apsilankote mūsų tinklalapyje, slapukai yra perkeliami į Jūsų kompiuterį ir vėliau naudojami kompiuteriui identifikuoti. Tai įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, kuri palengvina Jums naršymą jau lankytame tinklalapyje, supaprastina prieigą prie skelbiamos informacijos. Dauguma tinklo naršyklių priima slapukus, tačiau Jūs galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymą taip, kad slapukai nebūtų priimami. Tokiu atveju kai kurios firstfinance.lt tinklalapio funkcijos gali neveikti.

10. Baigiamosios nuostatos

Ši Privatumo politika galioja nuo jos paskelbimo Svetainėje dienos. Apie bet kokius Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus, kuriuos atlikti UAB „Alternatyvus finansavimas“ turi teisę bet kada, Vartotojai visuomet bus informuoti Svetainėje ir/ar elektroniniu paštu.

Slapukų politika

UAB "Alternatyvus finansavimas, juridinio asmens kodas 304952954, buveinės adresas Saltoniškių g. 12-2, Vilnius, informuoja, kad svetainėje www.firstfinance.lt naudoja slapukus siekdama pagerinti jūsų naršymo kokybę.

1. Kas yra slapukai?

Slapukai yra maži tekstiniai failai, saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklėje, kai Jūs naršote interneto svetainėse. Kitos technologijos, įskaitant duomenis, kuriuos išsaugome Jūsų interneto naršyklėje ar įrenginyje, su Jūsų įrenginiu susijusius identifikatorius bei kitą programinę įrangą, naudojamos panašiais tikslais. Slapukai plačiai naudojami, kad svetainės veiktų arba veiktų geriau ir veiksmingiau. Šioje politikoje visos minėtos technologijos vadinamos „slapukais“.

2. Kodėl jūs naudojate slapukus?

Mes naudojame slapukus:

- užtikrinti, kad svetainė veikia taip, kaip ji turi veikti;
- užtikrinti, kad neturėsite iš naujo prisijungti kaskart apsilankę svetainėje;
- išsaugoti jūsų nustatymus per apsilankymą ir tarp jų;
- pagerinti svetainės greitį/saugumą;
- suteikti jums galimybę pasidalinti puslapiais socialiniuose tinkluose, pvz., „Facebook“, „Instagram“, „LinkedIn“ ir „Google“;
- užtikrinti, kad prisijungę galėsite pritaikyti svetainę savo poreikiams, kad greičiau rastumėte tai, ko ieškote;
- nuolat tobulinti svetainę, kad ji būtų jums dar patrauklesnė;

- kurti veiksmingesnę rinkodarą.

3. Kokių tipų slapukus naudojate?

(a) griežtai privalomi slapukai Šie slapukai svetainėje yra būtini, kad vartotojas galėtų naršyti ir naudotis svetainės funkcijomis, pvz., įsiminti formose įvestą informaciją, kai vartotojas pereina nuo vieno puslapio prie kito naršymo seanso metu. Be griežtai privalomų slapukų taptų neįmanoma teikti tam tikras svetainės paslaugas, o svetainė veiktų ne taip sklandžiai, kaip turėtų. Šie slapukai nerenka jokios informacijos rinkodaros tikslais ir neįsimena, kur jūs lankėtės internete.

(b) analitiniai slapukai Analitiniai slapukai renka informaciją apie svetainės naudojimą ir padeda tobulinti svetainės veikimą. Pavyzdžiui, analitiniai slapukai gali parodyti, kuriuose puslapiuose lankomasi dažniausiai, padėti registruoti svetainėje vykstančius nesklandumus ir parodyti, ar svetainėje rodoma reklama yra veiksminga. Analitiniai slapukai nerenka asmeninės vartotojų informacijos ir visa šių slapukų surinkta informacija yra apibendrinta ir anonimiška.

(c) funkciniai slapukai Funkciniai slapukai leidžia svetainei įsiminti jūsų pasirinkimus ir pateikti patobulintų bei labiau jūsų poreikiams pritaikytų funkcijų. Funkciniai slapukai taip pat įsimena jūsų padarytus pakeitimus, pvz., tam tikro tinklalapio individualizavimą, taip pat kitais atvejais, pvz., kai žiūrite vaizdo įrašą ar mūsų tinklalapyje paliekate komentarą. Funkciniai slapukai neseka jūsų veiksmų kitose svetainėse.

(d) tiksliniai arba reklaminiai slapukai 2 Tiksliniai arba reklaminiai slapukai naudojami tam, kad jums būtų rodoma įdomesnė ir jūsų interesus labiau atitinkanti reklama, arba tam, kad tos pačios reklamos parodymų svetainėje skaičius būtų ribojamas. Šios rūšies slapukai taip pat naudojami reklamos kampanijos veiksmingumui matuoti. Šie slapukai gali būti naudojami siekiant įsiminti, į ką žiūrėjote, apsilankę svetainėje.

4. Kokius slapukus jūs naudojate?

UAB "Alternatyvus finansavimas" įmonė naudoja visus punkte Nr. 3 išvardintus slapukus.

5. Kaip galiu valdyti slapukus?

Griežtai privalomi slapukai ir analitiniai slapukai yra naudojimosi mūsų svetaine sąlyga. Jei atsisakysite šių slapukų rūšių, negalime numatyti, kaip mūsų svetainė veiks, kai joje apsilankysite. Galite kontroliuoti funkcinį slapukų ir tikslinių arba reklaminių slapukų naudojimą, pakeitę naršyklės nustatymus. Atkreipkite dėmesį, kad trindami slapukus arba išjungdami slapukų naudojimą ateityje, galite nepasiekti tam tikrų mūsų svetainės dalių ar funkcijų. Jei pakeisite slapukų nustatymus, tai paveiks ir kitas jūsų lankomas svetaines.